



Systeme de management de la qualite (SMQ) – Sensibilisation

□ 01 jours (7 heures)

Année 2022

Dans un secteur hautement compétitif et exigeant, assurer la durabilité et acquérir un avantage concurrentiel est une tâche difficile pour la plupart des entreprises. Le système de management de la qualité ISO 9001 : 2015 est une norme mondialement reconnue et s'est avérée extrêmement bénéfique pour tous les types d'organisations, quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité.

Notre objectif est d'aider les organisations à améliorer les compétences des collaborateurs dans le domaine du management QHSE.

LE CONTENU

Introduction

Historique de la norme ISO 9001 : 2015
Termes clés et définitions

Les avantages de la certification ISO 9001

Quels sont les avantages de la certification ISO 9001 ?
Avantages de la certification ISO 9001 pour votre organisation

Fondamentaux et principes ISO 9001 : 2015

Approche processus
Principes de management de la qualité

Structure de la norme ISO 9001 : 2015

Présentation du SMQ ISO 9001 : 2015
Aperçu des exigences du système de management de la qualité ISO 9001 :2015
Aperçu des Informations documentées pour ISO 9001 :2015

Processus de certification

Les exigences de la certification

QCM Début en ligne.

LES OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l'utilité de l'ISO 9001 : 2015, les principes et les avantages de son application.
- Comprendre les principales exigences, termes et définitions de l'ISO 9001 : 2015 et sa structure.
- Comprendre les principaux concepts tels que la réflexion basée sur les risques, l'approche processus et le cycle Plan-Do-Check-Act.
- Obtenez un aperçu de la norme ISO 9001 : 2015 et de sa notoriété également.
- Identifier des opportunités d'amélioration.

PUBLIC CONCERNE

Les personnes intéressées par le management de la qualité

Les personnes souhaitant acquérir des connaissances relatives aux principaux processus du Système de management de la qualité

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

LES POINTS FORTS

- SEPP DURABLE propose une approche pédagogique originale et souple avec des exercices interactifs et des mises en situation.
- Des quizz et autres tests de compréhension après chaque chapitre.
- Quizz final.
- Exemples de procédures, fiches processus, téléchargeables

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthodes et outils

- Supports pédagogiques adaptés (acquisition de connaissances théoriques)
- Test de niveau en début de formation
- Questionnaires (QCM) / Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne.
- Bonnes pratiques
- Écarts à éviter
- Études de cas concrets (mise en situation/pratique)

Techniques pédagogiques

- Exposé participatif
- Cas pratique/Exemples concrets

EVALUATION DES ACQUIS

- Auto positionnement avant et après la session par rapport aux objectifs
- Réussite du quiz final (20 questions) avec 70% de bonnes réponses au moins
- Questionnaire d'évaluation de la formation
- Attestation de maîtrise et de présence fournie en fin de formation

FORMATEUR

Consultant QHSE

Auditeur IRCA ISO 9001

Expert métier Qualité/Outils/Santé sécurité au Travail/Environnement

Formateur SST habilité auprès de l'INRS

Plus de 8 ans d'expérience professionnelle

Des questions sur la formation ? Contactez-nous au +33(0)6 29 63 74
formation@seppdurable.com